



ที่ ศธ. 0521.1.11/ว 1519

คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

23 พฤศจิกายน 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการเตรียมความพร้อมสู่เส้นทางอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (แอร์โฮสเตส)

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

สิ่งที่แนบมาด้วย

1. รายละเอียดโครงการ
2. สื่อประชาสัมพันธ์

ด้วยศูนย์ภาษาและบริการวิชาการ จัดโครงการเตรียมความพร้อมสู่เส้นทางอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (แอร์โฮสเตส) ให้แก่นักศึกษาระดับอุดมศึกษาและผู้สนใจทั่วไป เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ พัฒนาศักยภาพ และเตรียมความพร้อมสู่เส้นทางอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน เนื่องจากการคัดเลือกในสนามแข่งขันค่อนข้างสูง ดังนั้น การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาทั้งก่อนหรือหลังสำเร็จการศึกษาแล้วจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยเนื้อหาการฝึกอบรมประกอบด้วย ภาคนทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมถึงเคล็ดลับสู่ความสำเร็จโดยวิทยากรจาก บริษัท ไทยโฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (TFT) ภายใต้การกำกับของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ตรงในสายอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินอย่างแท้จริง วันที่ 13 มกราคม 2562 (Fantastic Day) และระหว่างวันที่ 20 มกราคม - 17 กุมภาพันธ์ 2562 (ทุกวันอาทิตย์) ณ ห้องราชาวดี ชั้น 2 อาคารเรียน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รายละเอียดดังเอกสารแนบ

ในการนี้ คณะศิลปศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการอบรมดังกล่าวและติดสื่อประชาสัมพันธ์ที่แนบมาพร้อมกันในบริเวณคณะ/หน่วยงานของท่าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ จะขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไซนี แวมูซอ)
รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และบริการวิชาการ ปฏิบัติการแทน
คณบดีคณะศิลปศาสตร์

โครงการเตรียมความพร้อมสู่เส้นทางอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (แอร์โฮสเตส)
ระหว่างวันที่ 13 มกราคม – 17 กุมภาพันธ์ 2562
ณ ห้องราชาวดี ชั้น 2 อาคารเรียน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1. **ชื่อโครงการ** โครงการเตรียมความพร้อมสู่เส้นทางอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (แอร์โฮสเตส)

2. **หลักการและเหตุผล**

เนื่องจากอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (แอร์โฮสเตส) เป็นอาชีพที่ได้รับความนิยมของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในระดับอุดมศึกษามาทุกยุคทุกสมัย และนับวันความนิยมก็ยิ่งเพิ่มสูงขึ้น ในปัจจุบันการขยายตัวของธุรกิจการบินยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง สายการบินชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ ล้วนมีความต้องการพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสัญชาติไทยจำนวนมาก ทุกสายการบินในประเทศไทยและสายการบินต่างชาติ ที่มีกิจการสำนักงานในประเทศไทยก็ได้เปิดรับสมัครพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสัญชาติไทยตลอดมา

แต่เนื่องจากการคัดเลือกในสนามแข่งขันค่อนข้างสูง ดังนั้น การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาทั้งก่อนหรือหลังสำเร็จการศึกษาแล้วจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยเนื้อหาการฝึกอบรมควรประกอบด้วยภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยเน้นการให้ความรู้ความเข้าใจในอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินและความรู้เบื้องต้นที่สำคัญในการทำงานสายการบิน รวมถึงเคล็ดลับสู่ความสำเร็จจากวิทยากร ผู้อบรมจากหน่วยงานหลักจาก บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (TFT) ภายใต้การกำกับดูแลของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ตรงในสายอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินอย่างแท้จริง

ศูนย์ภาษาและบริการวิชาการ คณะศิลปศาสตร์ จึงได้จัดให้มีโครงการเตรียมความพร้อมสู่เส้นทางอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (แอร์โฮสเตส) ให้แก่นักศึกษาระดับอุดมศึกษาและผู้สนใจทั่วไป เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ พัฒนาศักยภาพ และเตรียมความพร้อมสู่เส้นทางอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินต่อไป

3. **วัตถุประสงค์**

- 3.1 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินและความรู้เบื้องต้นด้านธุรกิจการบิน
- 3.2 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาศักยภาพ เตรียมความพร้อม และทักษะในการสมัครงานตำแหน่งพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

4. **วิธีการจัดอบรม**

บรรยาย โดยใช้วัสดุการสอน และ/หรือสื่อการสอนประกอบการอบรม

5. **หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

ศูนย์ภาษาและบริการวิชาการ คณะศิลปศาสตร์ ร่วมกับบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (TFT) ภายใต้การกำกับดูแลของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

6. **ระยะเวลาการอบรม**

วันอาทิตย์ที่ 13 มกราคม 2562 (Fantastic Day)

อบรมระหว่างวันที่ 20 มกราคม - - 17 กุมภาพันธ์ 2562 อบรมทุกวันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 16.00 น.
จำนวน 30 ชั่วโมง

7. **สถานที่** ณ ห้องราชาวดี ชั้น 2 อาคารเรียน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

8. ผู้เข้ารับการศึกษา นักศึกษาระดับอุดมศึกษาและผู้สนใจทั่วไป จำนวน 20 คน โดยมีคุณสมบัติดังนี้
- 8.1 เพศชาย และหญิงอายุไม่เกิน 28 ปี
 - 8.2 กำลังศึกษาอยู่ หรือสำเร็จการศึกษาในระดับอุดมศึกษา (ปริญญาตรี)
 - 8.3 สัญชาติไทย สถานภาพโสด ไม่เคยจดทะเบียนสมรสมาก่อน และไม่มีบุตร
 - 8.4 ความสูงไม่ต่ำกว่า 155 เซนติเมตร และน้ำหนักต้องได้สัดส่วนกับความสูงเป็นไปตามมาตรฐาน
 - 8.5 มีความมั่นใจและบุคลิกภาพดี เหมาะสมในการเป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
 - 8.6 สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ตาไม่บอดสี และไม่มีรอยสักที่เห็นได้ชัด

9. ค่าลงทะเบียน

จำนวนผู้เข้าอบรม 20 คน ค่าลงทะเบียนเรียนคนละ 22,000 บาท

10. วิทยากร จาก บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด (TFT) ภายใต้การกำกับของ บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)

11. ความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ

- () ภาระงานประจำ กรณีเป็นโครงการตามภาระงานประจำ/ไม่ขับเคลื่อนกลยุทธ์ตามแผนปฏิบัติการ
() ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ

ด้าน	ด้านบริการวิชาการ
กลยุทธ์	เพื่อบริการวิชาการด้านภาษา วัฒนธรรม และการพัฒนามนุษย์ที่ต้องสนองความต้องการของสังคม และ/หรือนำไปสู่นวัตกรรมทางสังคม
ตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของลูกค้าและผู้ให้บริการต่อการให้บริการวิชาการที่สร้างรายได้

12. ตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมาย
13.1 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินและความรู้เบื้องต้นด้านธุรกิจการบิน	1. ผลการประเมินความพึงพอใจของโครงการไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 2. ผลการประเมินไม่พึงพอใจของโครงการไม่สูงกว่า 2 จากคะแนนเต็ม 5
13.2 เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาศักยภาพเตรียมความพร้อม และทักษะในการสมัครงานตำแหน่งพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน	3. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมาย

13. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 13.1 ผู้เข้าอบรมได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินและความรู้เบื้องต้นด้านธุรกิจการบิน
- 13.2 ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาศักยภาพ เตรียมความพร้อม และทักษะในการสมัครงานตำแหน่งพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

14. แนวทางการประเมิน

- 14.1 วิธีการประเมิน ดูจากจำนวนผู้เข้าอบรมและแบบประเมินผลโครงการ
- 14.2 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน แบบประเมินผลโครงการ

